

## OBRAZLOŽITEV POSTAVK

|   |   |
|---|---|
| Stroški pošiljanja računa po navadni pošti                                    | Račun je natisnjen in poslan odjemalcu po navadni pošti.  |
| Prepis računa – račun na zahtevo odjemalca in pošiljanje po navadni pošti     | Že poslan račun je na zahtevo odjemalca ponovno natisnjen in poslan odjemalcu po navadni pošti.   |
| Prepis računa – račun na zahtevo odjemalca in pošiljanje po elektronski pošti | Že poslan račun je na zahtevo odjemalca ponovno natisnjen in poslan odjemalcu po elektronski pošti.   |
| Opomin  | V kolikor odjemalec zamuja s plačilom obveznosti, mu dobavitelj pošlje opomin.  |
| Izpis postavk prometne kartice ali odprtih postavk                            | Izpis postavk prometne kartice ali odprtih postavk dobavitelj izdela na podlagi zahteve odjemalca.  |
| Strošek odobritve zavrženega trajnika   | V kolikor je plačilo prek trajnika zavrnjeno zaradi vzroka na strani odjemalca, mu dobavitelj obračuna strošek odobritve zavrženega trajnika.   |
| Priprava dokumentacije za izterjavo   | V kolikor odjemalec ne poravnava dolga in dobavitelj terja dolg po pravni poti, odjemalcu zaračuna strošek priprave dokumentacije za izterjavo.   |
| Vodenje postopka odstopa od pogodbe   | V kolikor dobavitelj enostransko odstopi od pogodbe zaradi kršitve pogodbenih obveznosti s strani odjemalca, odjemalcu zaračuna vodenje postopka odstopa od pogodbe.                                    |
| Preklic odstopa od pogodbe  | V kolikor je odjemalec od dobavitelja prejel obvestilo o enostranskem odstopu od pogodbe, vendar je dolg poravnal do datuma odstopa, dobavitelj odjemalcu zaračuna vodenje postopka odstopa od pogodbe. |
| Pogodbena kazen za predčasno prekinitvev pogodbe s strani odjemalca           | V kolikor gospodinjski odjemalec odstopi od pogodbe, z učinkom prej kot eno leto po sklenitvi pogodbe, mora na zahtevo dobavitelja plačati pogodbeno kazen.   |

Velja od: 1. 8. 2019