

## OBRAZLOŽITEV POSTAVK

Stroški pošiljanja računa po navadni pošti	Račun je natisnjen in poslan odjemalcu po navadni pošti.
Prepis računa – račun na zahtevo odjemalca in pošiljanje po navadni pošti	Že poslan račun je na zahtevo odjemalca ponovno natisnjen in poslan odjemalcu po navadni pošti.
Prepis računa – račun na zahtevo odjemalca in pošiljanje po elektronski pošti	Že poslan račun je na zahtevo odjemalca ponovno natisnjen in poslan odjemalcu po elektronski pošti.
Opomin	V kolikor odjemalec zamuja s plačilom obveznosti, mu dobavitelj pošlje opomin.
Izpis postavk prometne kartice ali odprtih postavk	Izpis postavk prometne kartice ali odprtih postavk dobavitelj izdela na podlagi zahteve odjemalca.
Strošek odobritve zavrjnjenega trajnika	V kolikor je plačilo prek trajnika zavrjnjeno zaradi vzroka na strani odjemalca, mu dobavitelj obračuna strošek odobritve zavrjnjenega trajnika.
Priprava dokumentacije za izterjavo	V kolikor odjemalec ne poravnava dolga in dobavitelj terja dolg po pravni poti, odjemalcu zaračuna strošek priprave dokumentacije za izterjavo.
Vodenje postopka odstopa od pogodbe	V kolikor dobavitelj enostransko odstopi od pogodbe zaradi kršitve pogodbenih obveznosti s strani odjemalca, odjemalcu zaračuna vodenje postopka odstopa od pogodbe.
Preklic odstopa od pogodbe	V kolikor je odjemalec od dobavitelja prejel obvestilo o enostranskem odstopu od pogodbe, vendar je dolg poravnal do datuma odstopa, dobavitelj odjemalcu zaračuna vodenje postopka odstopa od pogodbe.

Velja od: 6. 2. 2020