

# SPLOŠNI POGOJI ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA MALE POSLOVNE ODJEMALCE

## Energia gas and power, trgovanje in prodaja energentov in svetovanje, d.o.o., Tovarniška cesta 2A, 5270 Ajdovščina

### 1. UVODNE UGOTOVITVE

Ti splošni pogoji družbe Energia gas and power, trgovanje in prodaja energentov in svetovanje, d.o.o., Tovarniška cesta 2A, 5270 Ajdovščina, matična številka: 7111703000, davčna številka: SI 18203949 (v nadaljevanju: »Dobavitelj«) za dobavo električne energije malim poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: SP) urejajo razmerje ter določajo pravice in obveznosti Dobavitelja in Odjemalca v zvezi s prodajo, nakupom in dobavo električne energije, na podlagi Pogodbe o dobavi električne energije malim poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: Pogodba), ki jo skleneta Dobavitelj in Odjemalec. S podpisom Pogodbe postanejo ti SP sestavni del Pogodbe in zavezujejo enako kot Pogodba. V primeru, da se določila SP in Pogodbo razlikujejo, veljajo določila Pogodbe. Odjemalec s podpisom Pogodbe potrjuje, da je prejel SP in je seznanjen z njevno vsebino, jih razume in v celoti sprejema.

Vsakokrat veljavni SP, ki zavezujejo pogodbeni stranki, so dostopni na sedežu družbe Dobavitelja in objavljeni na njegovi spletni strani <https://www.e-nergija.si/>.

### 2. OPREDELITEV POJMOV

Vsi uporabljeni pojmi imajo v teh SP enak pomen kot v Energetskem zakonu, podzakonskih aktih in drugih predpisih, razen v primerih, ko je izrecno določeno drugače.

**Mali poslovni odjemalec** (v nadaljevanju: Odjemalec) električne energije je odjemalec na nizki napetosti, ki ni gospodinski odjemalec in ima priključno moč manjšo od 41kW.

**Odjemalec** je praviloma imetnik soglasja za priključitev, to je lastnik odjemnega oziroma merilnega mesta in podpisnik pogodbe ter plačnik. Če Odjemalec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za veljavnost Pogodbe predloženo podpisano soglasje imetnika soglasja za priključitev za sklenitev pogodbe. Odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, je dolžan dobavitelju posredovati izvod soglasja v roku tih dni od dneva poziva s strani dobavitelja. Če odjemalec tega soglasja ne posreduje, je dolžan dobavitelju povrniti vso morebitno škodo in povrnati izstavljene račune s strani dobavitelja.

V primeru, ko odjemalec ni imetnik soglasja za priključitev, dobavitelj posluje z odjemalcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika soglasja, ki solidarno odgovarja za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije, ne glede na morebiten drugačen dogovor odjemalca z imetnikom, razen če drug zakon ne določa drugače. V primeru, ko dobavitelj odstopi od pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, lahko dobavitelj o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev.

**Dobavitelj** je družba Energia gas and power, trgovanje in prodaja energentov in svetovanje, d.o.o., Tovarniška cesta 2A, 5270 Ajdovščina, ki kot pravna oseba Odjemalcu dobavlja električno energijo.

**Distribucijski operater** (v nadaljevanju: **DO**) je pravna ali fizična oseba, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema električne energije na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmogljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji električne energije.

**Obračunsko obdobje** je časovni interval med dvema zaporednima odčitkoma merilne naprave (v nadaljevanju: števec).

**Merilno mesto** je mesto, kjer se izvajata prevzem in predaja električne energije in na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja realiziranih količin o oddaji in odjemu električne energije.

**Lastnik merilnega mesta** je imetnik soglasja za priključitev na elektroenergetsko omrežje.

**Plačnik** oseba ki prevzame nase dolžnost plačila obveznosti po Pogodbi o dobavi in teh Splošnih pogojih, in je v tem primeru naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil Dobavitelja.

**Ustrezno obvestilo** je objava na dobaviteljevih spletnih straneh in njegovih prodajnih mestih oziroma obvestilo na hrbtni strani računa za dobavljeno električno energijo, ali obvestilo, poslano po e-pošti, navadni pošti ali na drug primeren način, odvisno od načina sklenitve in vsebine sklenjene Pogodbe.

**Mesečno nadomestilo** je nadomestilo za pokrivanje dobaviteljevih stroškov poslovanja in predstavlja fiksni del cene pri posebnih ponudbi oskrbe z električno energijo.

Pogodba o dobavi je pogodba, katere predmet je dobava električne energije, in jo skleneta Dobavitelj in Odjemalec.

### 3. DOBAVA ELEKTRIČNE ENERGIJE

3.1 Dobavitelj bo odjemalcu dobavljal in prodal električno energijo, Odjemalec pa prevzemal in kupoval električno energijo, na način in pod pogoji, določenimi s temi SP, Cenikom in Pogodbo o dobavi ter veljavno zakonodajo, ki ureja dobavo električne energije, razen v primerih višje sile in izpadov oziroma ukrepov, na katere Dobavitelj ne more vplivati ali v ostalih primerih, določenih z Energetskim zakonom in na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih aktih.

3.2 Odjemalec bo plačeval električno energijo na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, temi SP, Cenikom in Pogodbo.

### 4. POGODBA O DOBAVI

4.1 Dobavitelj bo sklenil pogodbo z odjemalcem, ki izpolnjuje vse pogoje za sklenitev Pogodbe v skladu z veljavnimi predpisi, ima pravno podlago za uporabo merilnega oziroma odjemnega mesta in nima nepravilnih zapadlih obveznosti do dobavitelja iz naslova predhodno sklenjenih pogodbenih razmerij z dobaviteljem.

4.2 Dobavitelj in Odjemalec skleneta Pogodbo o dobavi v pisni obliki ali elektronski obliki skladno s predpisi o elektronskem poslovanju.

4.3 S sklenitvijo pogodbe odjemalec pod materialno odgovornostjo izjavlja, da je pred tem pravočasno prekinil vse dotednje pogodbe o dobavi energentov z drugimi dobavitelji, če za to ni pooblaštil dobavitelja. Odjemalec s podpisom pogodbe dovoljuje dobavitelju, da v njegovem imenu pri DO ureja dostop do omrežja, zastopa njegove interese v zvezi z dostopom do omrežja ter od DO pridobi vse podatke, potrebne za izvajanje pogodbe. Če Odjemalec ne prekine pogodbe s predhodnim dobaviteljem in za to tudi ne pooblasti Dobavitelja, je Odjemalec Dobavitelju dolžan povrniti škodo, ki mu nastane zaradi neprekinjene pogodbe med Odjemalcem in drugim dobaviteljem.

4.4 Dobavitelj lahko v primeru neplačanih obveznosti obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev, s čimer se Odjemalec izrecno strinja.

### 5. PRAVICA ODJEMALCA DO IZBIRE IN SPREMEMBE IZBRANEGA PAKETA OSKRBE

5.1 Mali poslovni odjemalec lahko izbira med ponudbami oskrbe z električno energijo dobavitelja, katerih vsebina, pogoji in cene so objavljeni na spletni strani dobavitelja.

5.2 Odjemalec lahko spremeni vrsto oskrbe, upoštevaje veljavna določila pogojev, ki urejajo posamezno ponudbo. Za spremembo mora odjemalec dobavitelju sporočiti odbirek s števca v roku 8 (osmih) dni od nastale spremembe in skleniti novo pogodbo.

5.3 Posebna ponudba oskrbe z električno energijo lahko obsega akcijske, paketne ali dodatne ponudbe, popuste in druge ugodnosti za odjemalce. Vsebinsko in pogoje vsakokratne tovrstne ponudbe bo dobavitelj ustrezno objavil na svoji spletni strani in se za tiste odjemalce, ki se odločijo za sprejem tovrstne ponudbe, uporabljajo kot sestavni del Pogodbe.

### 6. DODATNE STORITVE ALI PRODUKTI

6.1 Dobavitelj lahko nudi odjemalcu dodatne produkte ali storitve, ki jih odjemalec lahko naroči, obstoječe pa prekličje, v skladu z določili vsakokrat veljavnih pogojev, ki urejajo izvajanje storitev oziroma nudenje produktov. Preklic ali sprememba dodatnih storitev ali produktov ne pomeni preklica ali odstopa od pogodbe o dobavi električne energije. Vse storitve oziroma produkte (vključno z vsebino, pogoji in ceno) dobavitelj objavlja na svoji spletni strani.

### 7. OBVEZNOSTI DOBAVITELJA

7.1 Dobavitelj se zavezuje, da bo:

- zagotoviti zanesljivo dobavo električne energije v skladu z določili zakonodaje, ki ureja oskrbo z energenti, predvsem vsakokrat veljavna določila Energetskega zakona ter podzakonski akti, sprejeti na njegovi podlagi, veljavnimi v Republiki Sloveniji,

- na podlagi pooblastila odjemalca izvedel postopek odpovedi pogodbe o dobavi z drugim dobaviteljem.

7.2 Dobavitelj v nobenem primeru ne nosi odgovornosti za obveznosti DO, ki so določene z veljavnimi predpisi (npr. zagotavljanje kakovosti električne energije ter kakovostne in nemotene oskrbe). Odčitavanje merilnih mest je v pristojnosti DO. Odjemalec mora morebitne dodatne odčitke s strani DO znotraj obračunskega obdobja urejati neposredno z DO. Če pogodbe, sklenjene z DO, prenehajo veljati, odjemalec s tem ni prost svojih obveznosti iz Pogodbe.

7.3 Če dobavitelj odjemalcu krši zajamčeni standard kakovosti in je kršitev nastala iz razlogov na dobaviteljevi strani, dobavitelj odgovarja skladno z veljavno zakonodajo. Dobavitelj ni odškodninsko odgovoren za škodo, ki Odjemalcu nastane v primeru nastopa višje sile, motenj ali izpadov pri oskrbi električno energijo, ki niso v domeni Dobavitelja oziroma nanje ne more vplivati,

v ostalih primerih, predvidenimi z veljavnimi predpisi, prav tako pa ne odgovarja, če je razlog za neizpolnitve obveznosti na strani DO.

### 8. OBVEZNOSTI ODJEMALCA

8.1 Odjemalec se zavezuje, da bo:

- redno poravnal obveznosti iz naslova dobave električne energije in drugih storitev,

- omogočil pooblaščen osebi Dobavitelja oziroma DO neoviran in brezplačen dostop do merilnega mesta,

- sporočil dobavitelju spremembe podatkov iz Pogodbe in druge okoliščine, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih pogojev.

8.2 Odjemalec lahko uporabi dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji v zvezi z merilnimi mesti, ki so predmet Pogodbe. Odjemalec v zvezi s temi merilnimi mesti, ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja dobavitelja.

8.3 V zvezi z merjenjem električne energije (odčitavanje merilnih mest, zamenjava merilnih naprav in podobno) dobavitelj nima nobenih stroškov. V primeru spremembe pogojev merjenja, zaradi katerih bi imel dobavitelj stroške s pridobivanjem potrebnih podatkov, dodatni stroški bremenijo odjemalca.

### 9. POOBLASTILA

9.1 Odjemalec lahko za posamezna opravila iz Pogodbe ali za izvedbo posameznih določil Pogodbe pooblasti dobavitelja. Pooblastilo mora biti pisno.

9.2 Odjemalec s podpisom pogodbe dovoljuje dobavitelju, da v njegovem imenu pri DO ureja dostop do omrežja, zastopa njegove interese v zvezi z dostopom do omrežja ter od DO pridobi vse podatke, potrebne za izvajanje pogodbe.

### 10. CENA

10.1 Cene električne energije, dodatnih storitev in produktov, strošek opominjanja in podobno so določene v ceniku ter objavljene na dobaviteljevih spletnih straneh dobavitelja na naslovu <https://www.e-nergija.si/ceniki-storitve/>.

10.2 Cene so v Pogodbi določene s sklicevanjem na redni cenik, ki velja na dan sklenitve Pogodbe ali na drug cenik po posamezni akciji oziroma ponudbi. Cenik, na podlagi katerega so bile določene cene v Pogodbi, je sestavni del Pogodbe. Odjemalec s podpisom pogodbe potrjuje, da je s cenikom, na podlagi katerega so bile določene cene v Pogodbi, seznanjen in se z njim strinja.

10.3 Cene električne energije so izražene v eur/kWh. Cene električne energije so praviloma določene ločeno za večjo dnevno tarifo (VT) in manjšo dnevno tarifo (MT) oziroma enotno dnevno tarifo (ET). Časi trajanja posamezne tarife so opredeljeni v veljavnih predpisih.

10.4 Cene za dobavo električne energije ne vsebujejo davka na dodano vrednost (v nadaljevanju DDV), stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij (omrežnina), trošarine na električno energijo, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v proizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije (OVE in SPTE), prispevka za energetsko učinkovitost (URE) ter morebitnih drugih javnih dajatev in prispevkov, določenih v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi.

10.5 Cene za uporabo omrežij, dodatkov k omrežninam, cene za obračunsko moč in višina prispevkov in dajatev, ki jih je dobavitelj dolžan obračunavati v skladu z zakonom in drugimi predpisi, so objavljene na način, določen v veljavnih predpisih. Sprememba višine katerekoli od teh postavk ne pomeni spremembe cene električne energije. Dobavitelj se zavezuje odjemalca o teh spremembah obvestiti naknadno, z obvestilom na hrbtni strani računa in z obvestilom na spletni strani dobavitelja.

10.6 Cene po ponudbah, ki imajo 12 mesečno vezavo, veljajo in se ne spreminjajo 12 mesecev, šteto od dne uspešne zamenjave dobavitelja v korist dobavitelja Energia gas and power d.o.o.. V primeru posebnih ponodb oziroma akcij, ki imajo krajšo oziroma daljšo veljavnost zagotovljenih cen od 12 mesecev, veljajo nespremenjene cene za tisto obdobje, kot to določa posebna ponudba ali akcija.

10.7 Po poteku obdobja časovne zamejenosti cen iz ponudbe, na podlagi katere je bila sklenjena Pogodba, si dobavitelj pridržuje pravico spremeniti ceno dobave električne energije.

10.8 Dobavitelj bo v vsaki spremembi cen dobave električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za odjemalca, obvestil Odjemalca najmanj en mesec pred pričetkom veljave spremembe cen z ustreznim obvestilom, posredovanim pisno po navadni pošti ali po elektronski pošti na naslov, ki ga je odjemalec v Pogodbi opredelil kot njegov kontaktni naslov. Obvestilo je zavezujoče in velja kot aneks k Pogodbi o dobavi.

10.9 Odjemalec ima v primeru spremembe cene dobave električne energije pravico odstopiti od Pogodbe o dobavi električne energije v roku enega meseca po pričetku veljave spremenjenih cen, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbenih kazni ali drugega plačila na podlagi odstopa od pogodbe, s pisnim obvestilom. Če odjemalec ne odstopi od Pogodbe v navedenem roku, se šteje, da s spremembo cene soglaša. Pri uporabi spremenjenih cen bo dobavitelj upošteval odčitane oziroma izračunane količine na dan uveljavitve novih cen za električno energijo.

### 11. OBRAČUN IN MERJENJE DOBAVE

11.1 Obračun dobavljene električne energije se napravi na podlagi podatkov o dobavljeni električni energiji. Dobava Odjemalcu se meri na Odjemnem mestu z merilno napravo, odčitavanje merilne naprave za namen obračuna dobave električne energije pa je v domeni pristojnega DO v skladu z vsakokrat veljavnimi splošnimi akti, vključno z akti pristojnega DO, ki so objavljeni na spletni strani Agencije za energijo.

11.2 Za obračun dobavljene električne energije se uporabljajo podatki, registrirani na merilni napravi merilnega mesta, ki jih dobavitelj posreduje SODO. Za točnost in pravilnost podatkov za obračun odgovarja DO.

### 12. PLAČILNI POGOJI

12.1 Porabljena električna energija se obračuna tako, da se porabljene kWh v posamezni tarifi pomnoži s ceno za posamezno vrsto oskrbe v posamezni tarifi. Tip obračuna in obračunsko obdobje (mesečno ali letno) določa pristojni DO: pri mesečnem obračunu DO redno odčitava stanje števca električne energije mesečno, pri letnem pa enkrat letno. Dobavitelj bo tekom obračunskega obdobja Odjemalcu izstavljal račune mesečno kot je določeno v nadaljevanju teh Splošnih pogojev.

12.2 Dobavitelj bo kupcu izstavljal račune za dobavljeno električno energijo na podlagi obračunskih podatkov, posredovanih s strani DO za posamezno merilno mesto. Pri določitvi dejansko prevzete električne energije se upošteva razvrstitev po tarifnih časih, kot jih dobavitelj prejme od DO, ki zagotavlja njihovo pravilnost.

12.3 Dobavitelj bo Odjemalcu akontacijsko zaračunal in mu izdal račun za dobavljeno električno energijo plin na mesečni ravni za pretekli mesec, na podlagi podatkov o dobavi, pridobljenih s strani DO za posamezno Odjemno mesto. Osnovo mesečnega računa za predvideno dobavo dobavitelj izračuna na podlagi povprečne dnevne porabe odjemalca iz preteklega obračunskega obdobja in število dni v mesecu, v skladu s veljavnim aktom o delovanju trga z električno energijo, oz. pri novem odjemalcu določi DO oz. dobavitelj pričakovani povprečni mesečni odjem na podlagi nameščenih porabnikov električne energije, ki so podlaga za izračun višine računa za predvideno dobavo.

12.4 Dobavitelj praviloma enkrat letno pripravi Obračun električne energije na podlagi podatkov DO o dejansko porabljeni oz. prevzeti električni energiji. Pozitivne ali negativne razlike med zneskom Obračuna na podlagi dejansko porabljene energije ter zneskom že plačane električne energije na podlagi akontacijskih računov, se odjemalcu vrnejo na podlagi dobropisa ali obračunajo z računom, izdanim na podlagi Obračuna.

12.5 Dobavitelj in Odjemalec se lahko dogovorita, da bo Dobavitelj Odjemalcu namesto akontacijskega načina plačevanja električne energije mesečno zaračunal in izdal račun za dobavljeno električno energijo na podlagi podatka o dobavljeni električni energiji, ki jo Odjemalec odčita z merilne naprave na Odjemnem mestu in ga v zadnjih 3 dneh v mesecu za tekoči mesec sporoči Dobavitelju. V kolikor Odjemalec podatka o dobavljeni električni energiji ne sporoči v predvidenem roku, Dobavitelj izda račun na akontacijski način Dobavitelj si pridrži pravico pri pristojnem DO preveriti, ali je odčitani podatek z merilne naprave pravilen. V kolikor Dobavitelj ugotovi nepravilnosti pri odčitavanju, Odjemalec nosi stroške preverjanja pravilnosti odčitavanja po veljavnem ceniku pristojnega DO.

12.6 V primeru razhajanj med podatki, navedenimi v Pogodbi o dobavi ali podatki, podanimi s strani Odjemalca ter podatki, pridobljenimi s strani DO, se kot relevantni podatki upoštevajo podatki, ki jih poda DO.

12.7 Obračun porabe električne energije, ne glede na način mesečnega zaračunavanja (akontacijsko ali na podlagi odčitavanja merilne naprave), se izdela za obračunsko obdobje ter v primeru prenehanja Pogodbe. Obračun se pripravi na podlagi podatka, odčitaneza z merilne naprave na Odjemnem mestu, in predstavlja razliko med zneskom dejansko porabljene električne energije v celotnem obračunskem obdobju ter zneski, ki so bili za dobavo električne energije zaračunani mesečno, tekem obračunskega obdobja.

## SPLOŠNI POGOJI ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA MALE POSLOVNE ODJEMALCE

### Energia gas and power, trgovanje in prodaja energentov in svetovanje, d.o.o., Tovarniška cesta 2A, 5270 Ajdovščina

12.8 Odjemalec mora obveznosti iz izdanega računa poravnati do 18. dne v mesecu, ki sledi mesecu, v katerem je bil izdan račun.

12.9 Odjemalec lahko izbere tudi, da bo obveznosti poravnal v direktno obremenitvijo; v ta namen mora Odjemalec podati soglasje za direktno obremenitev in s tem pooblastiti Dobavitelja, da posreduje navodila za obremenitev Odjemalčevega plačilnega računa za plačila Odjemalčevih obveznosti. Organizacija za plačilni promet storitve direktne obremenitve obravnava in zaračunava v skladu z lastnimi splošnimi pogoji poslovanja. Dobavitelj ne zagotavlja in ne jamči za ravnanje organizacije za plačilni promet.

12.10 Odjemalec s podpisom te pogodbe potrjuje zaračunavanje na enotnem računu, cena za omrežnino je določena v veljavnem ceniku SODO, ki je objavljen na spletni strani Javne agencije RS za energijo na naslovu [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si). Odjemalec s podpisom te pogodbe potrjuje, da je s cenikom SODO seznanjen in se z njim strinja.

12.11 Dobavitelj bo enoten račun izdal vse dokler bo odjemalec redno poravnal svoje obveznosti po izstavljenih računih dobavitelja. V kolikor odjemalec zamuja s plačilom dveh ali več mesečnih računov, ima dobavitelj pravico, da brez predhodnega odjemalčevega soglasja in brez sklepanja aneksa k Pogodbi po lastni presoji pri DO vloži zahtevo za prenehanje plačevanja omrežnine in prispevkov za določeno merilno mesto po Pogodbi. V tem primeru dobavitelj prične izstavljanje računov za električno energijo ter dajatve, ki jih je dobavitelj dolžan obračunavati končni odjemalcem, račun za omrežnino ter prispevke pa bo odjemalcu obračunal DO z ločenim računom. Dobavitelj bo o nameravani prenehanju plačevanja omrežnine in prispevkov odjemalca obvestil najkasneje ob vložitvi zahteve za prenehanje plačevanja omrežnine in prispevkov pri DO.

#### 13. UGOVORI ODJEMALCA

13.1 V primeru, da se Odjemalec ne strinja z izdanim računom ali ugotovi nepravilnosti glede količine ali cene zaračunanega dobavljenega električne energije, lahko računom ugovarja v 15 dneh od prejema računa, na način, da Dobavitelju pošlje pisni ugovor na naslov [info@e-nergia.si](mailto:info@e-nergia.si).

13.2 Če Odjemalec ne ugovarja, se šteje, da se Odjemalec z računom in njegovo vsebino strinja; če ugovarja le delu računa oziroma le določenim postavkam računa, je dolžan nesporni del računa plačati v roku za plačilo.

13.3 Dobavitelj je dolžan na pisni ugovor Odjemalca odgovoriti v 15 dneh od dneva prejema ugovora.

#### 14. ZAMUDE PRI PLAČILIH IN NEPLAČILA

14.1 V kolikor Odjemalec izstavljenega računa ne poravnava v roku za plačilo, mu bo Dobavitelj poslal opomin ter ga pozval k plačilu zapadle terjatve v dodatnem roku, ne krajšem od 15 dni. O tem bo obvestil pristojni DO.

14.2 V primeru, da Odjemalec ne poravnava zapadlih obveznosti niti v dodatno postavljenem roku, ima Dobavitelj pravico odstopiti od Pogodbe o dobavi, o čemer Odjemalca obvesti s pisno izjavo, poslano priporočeno po pošti. O tem Dobavitelj obvesti tudi pristojni DO ter vloži zahtevek za ustavitev distribucije električne energije. Ponovna dobava električne energije se lahko prične izvajati, ko ima Odjemalec poravnane vse obveznosti do Dobavitelja, stroške ustavitve dobave in stroške ponovnega priklopa.

14.3 V primeru zamude pri plačilu bo Dobavitelj Odjemalcu zaračunal zakonske zamudne obresti, stroške opominov, skladno z vsakokrat veljavnim cenikom Dobavitelja, in morebitne stroške izterjave.

14.4 Dobavitelj bo zaksanela plačila Odjemalca razvrščal po načelu najkasnejše zapadle terjatve in jih razporejal tako, da bo najprej poravnal stroške izterjave, nato stroške opominov, nato zamudne obresti in nato glavnicno in pri tem upošteval najprej zapadle terjatve po Pogodbi o dobavi in šele nato morebitne stroške iz naslova uporabe distribucijskega omrežja.

#### 15. OBVESTILA

15.1 Dobavitelj in Odjemalec bosta za medsebojno komunikacijo, obveščanje in morebitne ugovore uporabljala naslednje kontaktne podatke:

- za Dobavitelja: Energia gas and power, trgovanje in prodaja energentov in svetovanje, d.o.o., Tovarniška ulica 2A, 5270 Ajdovščina, tel: 01 565 44 88, e-mail: [info@e-nergia.si](mailto:info@e-nergia.si)

- za Odjemalca: podatki, dani na Pogodbi o dobavi, ali spremenjeni podatki, skladno s točko 15.3.

15.2 Vsa obvestila v zvezi z izvajanjem Pogodbe o dobavi bo Dobavitelj Odjemalcu posredoval z navadno pošto, v kolikor ni za posamezne zadeve drugače predvideno, tako poslana obvestila pa se štejejo za prejeta.

15.3 Odjemalec mora Dobavitelju na zgornje kontaktne podatke sporočiti vse spremembe podatkov, podanih za izvajanje pogodbenega razmerja, zlasti pa o vseh spremembah, vezanih na odjemalca (npr. o spremembi imena, prebivališča, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi ali stečajju), o spremembah v zvezi z merilnimi mesti, ki so predmet Pogodbe (sprememba številke, priključne moči, lastništva, prodaja,...) in o spremembi soglasja za priključitev, ipd., najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi, sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren. V kolikor tega ne stori, se šteje, da so podatki, ki so bili sporočeni Dobavitelju, pravilni in ažurni ter se računmi in druga pisanja, izdana na njihovi podlagi štejejo za pravilna in prejeta.

15.4 Če Dobavitelju zaradi opustitve dolžnega obveščanja nastane škoda, jo je Odjemalec dolžan povrniti.

#### 16. ČAS TRAJANJA POGODBE IN ODSTOP OD POGODBE

16.1 Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni med strankama v Pogodbi o dobavi drugače dogovorjeno.

16.2 Dobavitelj ima pravico odstopiti od Pogodbe o dobavi:

(i) če Odjemalec ne plača vseh obveznosti iz Pogodbe o dobavi v dogovorjenem roku, niti ne poravnava obveznosti v dodatnem roku, ki je postavljen z opominom, pod pogojem, da je na to opozoril Odjemalca in obvestil DO,

(ii) v primeru, da Odjemalec bistveno krši obveznosti iz tega razmerja, Odjemalec pa tudi v dodatnem roku, ki ga postavi Dobavitelj, kršitve oziroma nepravilnosti ne odpravi, pod pogojem, da je na to opozoril Odjemalca in obvestil DO,

(iii) z odpovednim rokom 30 dni, brez navajanja razloga.

16.3 Odjemalec ima pravico odstopiti od pogodbe:

(i) brez plačila pogodbene kazni za predčasen odstop od pogodbe, če začne odpoved učinkovati najmanj eno leto po sklenitvi Pogodbe o dobavi;

(ii) zaradi menjave dobavitelja brez odpovednega roka pod pogoji in določili iz točke 16.4.,

brez odpovednega roka primeru, da Dobavitelj bistveno krši obveznosti iz tega razmerja, Dobavitelj pa tudi v dodatnem roku, ki ga postavi Odjemalec, kršitve oziroma nepravilnosti ne odpravi.

16.4 Odjemalec ima pravico odstopiti od pogodbe brez odpovednega roka v primeru, da želi zamenjati dobavitelja. Odpoved v tem primeru učinkuje z dnem izključitve Odjemalčevega Odjemnega mesta iz Dobaviteljeve bilančne (pod)skupine. Če v primeru odstopa od pogodbe zaradi menjave dobavitelja odstop učinkuje pred potekom enega leta po sklenitvi Pogodbe o dobavi, je Odjemalec dolžan plačati pogodbeno kazen za predčasen odstop od Pogodbe o dobavi, razen v primerih, ko odjemalec odstopi od pogodbe v skladu z določili SP v primerih spremembe cene ali spremembe SP ali je v Pogodbi določeno drugače. V primeru predčasnega odstopa se višina pogodbene kazni določi v višini treh preteklih računov za dobavo električne energije, pri čemer se pri obračunu upošteva končni znesek računa, z vključenimi vsemi postavkami na račun, vključno z davki in prispevki. Če dobavitelj še ni izstavljal treh računov, se za izračun višine pogodbene kazni upošteva trikratnik povprečja že izdanih računov. Če dobavitelj odjemalcu še ni izstavljal nobenega računa, se pogodbena kazen izračuna tako, da se tri dvanajstine predvidenega letnega odjema iz Pogodbe pomnoži s pogodbeno ceno. DDV ni vključen v pogodbeno kazen. DDV se obračuna skladno z zakonodajo. Zaključni račun se ne šteje kot pretekli račun in se ne upošteva pri določanju višine pogodbene kazni. Pogodbeno kazen lahko prodajalec kupcu zaračuna na račun za dobavljeno električno energijo oziroma na zaključnem računu ali na posebej izstavljenem računu.

16.5 V primeru prenehanja Pogodbe o dobavi, mora Odjemalec poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja Pogodbe o dobavi.

16.6 Pogodbena stranka odstopi od Pogodbe o dobavi s pisno odstopno izjavo, ki jo posreduje drugi pogodbeni stranki priporočeno po pošti.

16.7 V kolikor je odjemalec naročen na dodatne produkte ali storitve dobavitelja, katerih izvajanje je vezano na roke ali veljavnost pogodbe, v primeru odstopa od Pogodbe veljajo določbe dobaviteljevih pogojev za dodatne storitve ali produkte.

16.8 V primeru prenehanja pogodbe ali odstopa od pogodbe s strani ene od pogodbenih strank, mora pogodbena stranka, ki je odstopila od pogodbe, oziroma, ki trdi, da je pogodba prenehala, o tem nemudoma obvestiti DO in pričeti s postopkom menjave dobavitelja.

16.9 Če odjemalec preneha biti lastnik oziroma plačnik zgolj nekaterih merilnih mest iz pogodbe, se pogodba ne prekine, pisno obvestilo o spremembi lastnika oziroma plačnika nad predmetnimi merilnimi mesti pa velja kot aneks k pogodbi, ki prične veljati z dnem odditja števca.

#### 17. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

17.1 V kolikor bo Odjemalec za namen sklenitve in izvajanja Pogodbe o dobavi Dobavitelju posredoval osebne podatke, bo Dobavitelj le-te obdeloval na način da jih bo zbiral, hranil, obdeloval, uporabljal in posredoval za namen izvajanja Pogodbe o dobavi ter iz nje izhajajočih povezanih obveznosti. Dobavitelj bo Osebnne podatke obdeloval za namen sklenitve Pogodbe o dobavi, izvajanje dobave električne energije, storitev po Pogodbi o dobavi ter izvrševanje pravic in obveznosti po Pogodbi o dobavi, vključno s kontaktniranjem Odjemalca v povezavi z izvajanjem Pogodbe o dobavi in urejanja ter zagotavljanja plačil in povezanih transakcij, oziroma z njimi povezanih morebitnih neskladnosti, zlorab ali kršitev.

17.2 Dobavitelj se zavezuje vse osebne podatke varovati in obdelovati v skladu z veljavno zakonodajo.

17.3 Dobavitelj je sprejel tehnične in organizacijske ukrepe za zagotavljanje varnosti osebnih podatkov, zagotavljanja zaupnosti in celovitosti osebnih podatkov ter preprečevanje nepooblaščne ali nezakonite obdelave, vključno z morebitno naključno izgubo, uničenjem ali škodo.

17.4 Dobavitelj bo Osebnne podatke obdeloval v času veljavnosti Pogodbe o dobavi in še 5 let po prenehanju njene veljavnosti.

17.5 Dodatne informacije o obdelavi Osebnih podatkov so na voljo na: <https://www.e-nergia.si/>.

#### 18. KONČNE DOLOČBE

18.1 S sklenitvijo Pogodbe o dobavi se Odjemalec strinja in izjavlja, da je seznanjen z vsebino Splošnih pogojev, katere v celoti sprejema.

18.2 V primeru razhajanj med vsebino Pogodbe o dobavi in teh Splošnih pogojev, prevladajo določila Pogodbe o dobavi.

18.3 Reševanje sporov

18.3.1 Dobavitelj in Odjemalec si bosta vse spore, ki bi nastali v zvezi z razmerjem, ki izvira iz Pogodbe o dobavi električne energije, v kolikor ni s tem Splošnimi pogoji predvideno drugače, prizadevala rešiti na miren in sporazumen način.

18.3.2 V kolikor mirna rešitev spora z Odjemalcem ne bo mogoča, bo za reševanje pristojno stvarno pristojno sodišče.

18.4 Uporaba določb zakonodaje

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s temi SP in Pogodbo, se uporabljajo določila veljavnega Energetskega zakona in drugih predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in ostale zakonodaje, veljavne na območju Republike Slovenije. Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve predpisov, navedene v teh SP, v primeru razhajanj med določili teh SP in veljavnimi predpisi, se le ti uporabljajo neposredno, dobavitelj pa bo v tem primeru na svojih spletnih straneh objavil čistopis teh SP, kar ne šteje za spremembo teh SP.

18.5 Poslovna skrivnost

18.5.1 Pogodbeni stranki se strinjata, da se Pogodba o dobavi in vsi podatki ter informacije, ki iz nje izhajajo, ter podatki in informacije v zvezi z izvajanjem Pogodbe o dobavi, štejejo za poslovno skrivnost, ki sta jih pogodbeni stranki dolžni obdržati kot zaupne in se zavezujeta, da jih ne bosta posredovali tretjim osebam.

18.5.2 Ta obveznost ne velja za podatke, ki se morajo na podlagi določil veljavne zakonodaje posredovati organom, ki so za to upravičeni.

18.6 Višja sila

18.6.1 Dobavitelj in Odjemalec nista dolžna izpolniti obveznosti po Pogodbi o dobavi za čas trajanja primera višje sile, ter sta prosta odgovornosti za škodo, ki je posledica višje sile. O nastopu ali prenehanju primera višje sile je stranka, ki se nanjo sklicuje, dolžna nasprotno stranko o tem obvestiti. V nasprotnem primeru odgovarja za vso, zaradi tega nastalo škodo. O nastopu višje sile na elektrodistribucijskem omrežju je odjemalca dolžan obvestiti DO.

Dobavitelj lahko Odjemalca o nastopu višje sile obvesti tudi preko objave na spletni strani ali sredstvih javnega obveščanja, v primeru nastanka višje sile na distribucijskem omrežju, Odjemalca obvesti pristojni ODS.

18.6.2 Za višjo silo štejejo nepredvidljivi, neobvladljivi, nepričakovani in nezakrivljeni naravni ali drugi dogodki oziroma okoliščine, ki onemogočajo ali znatno otežujejo izpolnjevanje obveznosti pogodbenih strank, ki so izven sfere Dobavitelja in njihovega učinka ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti, vključno ukrepi ODS, izrednim zmanjšanjem dobave električne energije v Slovenijo, izrednim povečanjem porabe električne energije zaradi izjemno nizkih temperatur in prekinitev ali omejitve dobave električne energije zaradi poškodb ali tehničnih okvar na omrežju električne energije do Odjemnega mesta, ki ima za posledico zmanjšanje ali zaustavitev dobav dogovorjenih količin električne energije. V času trajanja višje sile sta dobavitelj in odjemalec oproščena izpolnitve obveznosti iz teh SP in Pogodbe, oziroma v primeru delne nemožnosti sorazmerno oproščena izpolnjevanja dogovorjenih obveznosti, kakor tudi kakršne koli odškodninske odgovornosti zaradi neizpolnjevanja ali delnega izpolnjevanja obveznosti iz poslovnega odnosa.

18.7 Spremembe Splošnih pogojev

18.7.1 Dobavitelj bo Odjemalca o spremembi teh Splošnih pogojev, če se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe, obvestil pisno, najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo oziroma uveljavitvijo sprememb, z objavo spremembe na spletni strani in obvestilom o tem po pošti ali po elektronski pošti. Zaradi spremembe Splošnih pogojev, razen v primeru, da so spremembe Splošnih pogojev posledica usklajevanja njihove vsebine s spremembami zakonodaje, ima Odjemalec pravico odstopiti od Pogodbe o dobavi v roku enega meseca po pričetku veljave spremenjenih Splošnih pogojev, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila nadomestila, odstopnine, pogodbene kazni, odškodnine ali drugega plačila na podlagi odstopa od pogodbe. V kolikor tega ne stori, se šteje, da se s spremembo strinja. V tem primeru s pričetkom veljavnosti spremenjenih Splošnih pogojev stopi v veljavo Pogodba o dobavi pod tako spremenjenimi pogodbenimi pogoji.

18.8 Neveljavnost

18.8.1 V primeru, da postane katero koli določilo Pogodbe o dobavi ali Splošnih pogojev neveljavno, nezakonito ali neizvršljivo, se takšno neveljavno določilo nadomesti z veljavno, zakonito in izvršljivo določbo, ki po vsebini najbolj ustreza volji pogodbenih strank, nezakonitost, neveljavnost ali neizvršljivost določbe pa ne vpliva na preostale določbe. V kolikor je neveljavnost, nezakonitost ali neizvršljivost posledica spremembe zakonodaje, Odjemalec iz tega razloga zaradi spremembe Splošnih pogojev nima pravice do odstopa od Pogodbe o dobavi.

18.8.2 Ti Splošni pogoji v celoti nadomeščajo prej veljavne Splošne pogoje družbe Energia gas and power d.o.o. za male poslovne odjemalce ter veljajo od 15.3.2021 dalje do preklica in se uporabljajo tako za Pogodbe, sklenjene pred 15.3.2021, ki so se sklicevale na prej veljavne SP, kot tudi za Pogodbe, sklenjene po vključno 15.3.2021, ki se sklicujejo na te SP.

Ajdovščina, dne 1.2.2021.

Energia gas and power d.o.o.